



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ  
КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ (IQAA)**

## **ТЕМАТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ**

# **Процесс реализации студентоцентрированного обучения в вузах: анализ стандартов и оценка результатов**

**Составители: Ш.Каланова**

**Астана 2022**

# ПРОЦЕСС РЕАЛИЗАЦИИ СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОГО ОБУЧЕНИЯ В ВУЗАХ: АНАЛИЗ СТАНДАРТОВ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ

## СОДЕРЖАНИЕ

	Введение	2
1	Процесс реализации студентоцентрированного обучения в вузах: анализ стандартов и оценка результатов	4
1.1	Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка»	4
1.2	Стандарт «Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификация»	5
1.3	Стандарт «Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка»	9
1.4	Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»	11
1.5	Стандарт «Ресурсы и службы поддержки студентов»	13
2	Выводы	15
2.2	Рекомендации	16
	Заключение	17
	Список использованных источников	
	Приложения	

## **Процесс реализации студентоцентрированного обучения в вузах: анализ стандартов и оценка результатов**

### **Введение**

В современном мире, где динамично развивающиеся технологии и глобализация непрерывно меняют ландшафт профессиональной среды, важность адаптации образовательных систем становится очевидной. Студентоцентрированное обучение, ставящее в центр процесса обучения самого студента, его потребности и интересы, представляет собой один из ответов на эти вызовы. Этот подход к образованию, акцентирующий внимание на развитии профессиональных компетенций, творческого потенциала и социальной ответственности, становится все более распространенным в учебных заведениях по всему миру. Внешний аудит отчетов организаций образования, применяющих данный подход, позволяет оценить его эффективность и выявить потенциальные области для улучшения. Аналитический обзор этих отчетов дает возможность не только оценить достигнутые результаты, но и понять, как студентоцентрированное обучение влияет на результативность обучения студентов, их профессиональное и личностное развитие.

Аккредитация играет важную роль в обеспечении качества образовательных программ и процессов, а также в подтверждении их соответствия установленным стандартам и критериям.

Особенно важным является соответствие образовательных программ и практик требованиям стандартов, связанных с студентоцентрированным обучением, такими как "Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка", "Учебные ресурсы и поддержка студентов", а также "Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация".

В Казахстане студентоцентрированное обучение занимает особое место в контексте стремления к современным образовательным практикам. Этот подход основывается на историческом развитии образовательной системы Казахстана и принципах, способствующих индивидуализации и разнообразию образовательного процесса. В рамках казахстанской образовательной системы студентоцентрированное обучение опирается на принципы, поддерживающие активное участие студентов в учебном процессе, индивидуализацию обучения и создание мотивации к обучению. Принципы учета потребностей и интересов студентов, развития их профессиональных навыков и критического мышления лежат в основе этого подхода. В Казахстане студентоцентрированное обучение реализуется через разнообразные методы и практики, такие как проблемное обучение, проектная деятельность, исследовательские проекты и практики и использование интерактивных методов преподавания. Эти механизмы направлены на активизацию учебного процесса, развитие

самостоятельности и ответственности студентов, а также на создание условий для развития их творческого потенциала.

Цель настоящего тематического анализа заключается в понимании влияния студентоцентрированного обучения на формирование профессиональных компетенций, творческого потенциала и социальной ответственности у студентов. Мы стремились изучить представленные в отчетах внешнего аудита данные, чтобы выявить тенденции, успешные практики и возможные вызовы в процессе реализации студентоцентрированного подхода.

Для проведения сравнительного анализа было отобрано 11 вузов (Приложение 1), прошедших процедуру институциональной аккредитации в 2021 году. Важным аспектом тематического анализа стали стандарты 4, 5, 6, 7 и 9 отчетов внешнего аудита, оценивающие принципы, критерии, механизмы, формы и методы студентоцентрированного обучения. Большинство вузов продемонстрировали высокий уровень соответствия стандартам, касающимся студентоцентрированного обучения, результатов образовательной деятельности и признания квалификаций. По пятому стандарту большинство вузов соответствовали требованиям полностью, за исключением Жезказганского университета им. О.А. Байконурова, который отвечал лишь части критериев, выявляя потенциальные направления для дальнейшего развития.

По шестому стандарту пять вузов (Приложение 2) демонстрируют полное соответствие, тогда как четырем учебным заведениям (Приложение 2) необходимо усовершенствовать процессы разработки, эффективности, мониторинга и оценки образовательных программ. Казахской академии транспорта и коммуникаций им. М. Тынышпаева (КазАТК им. М. Тынышпаева) и ЖезУ им. О.А. Байконурова требуется дополнительная работа для достижения полного соответствия стандартам, поскольку они показали лишь частичное соответствие.

Преподавательский состав шести вузов полностью соответствует седьмому стандарту, а в четырех учебных заведениях – в значительной степени. Казахстанско-Британскому техническому университету (КБТУ) необходимо серьезно улучшить управленческие процессы и кадровую политику, так как он соответствует седьмому стандарту только частично. По девятому стандарту большинство вузов (десять из одиннадцати) показали полное или значительное соответствие. Однако КазАТК им. М. Тынышпаева получила оценку «частичное соответствие».

Стоит отметить, что в трех случаях Аккредитационный совет агентства IQAA изменил оценки экспертов с «полного соответствия» на «значительное», в пяти – с «значительного» на «частичное», и в одном случае повысил оценку с «значительного» до «полного соответствия».

Изменение экспертных оценок Аккредитационным советом вызвано различными объективными и субъективными факторами, включая корректировку критериев оценки и недостаточность предоставленной документации. Важно понимать, что экспертные оценки подвержены влиянию множества факторов, и понижение оценок не всегда свидетельствует о недостатках, а может быть обусловлено различным сочетанием обстоятельств.

## **1. Процесс реализации студентоцентрированного обучения в вузах: анализ стандартов и оценка результатов**

### **1.1 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка»**

Анализ стандарта рассматриваемых вузов «Студентоцентрированное обучение, результаты обучения, признание квалификации» позволил рассмотреть общие практики и вызовы, с которыми сталкиваются университеты Казахстана. Анализируя положительные аспекты и недостатки, мы сможем выделить ключевые направления для улучшения качества образовательного процесса и поддержки студентов.

Согласно данным отчетов внешней экспертной группы, все учебные заведения демонстрируют заинтересованность в инновациях образовательного процесса, особое внимание уделяя активному участию студентов. Так, Евразийский гуманитарный институт (ЕАГИ), ЖезУ им. О.А. Байконурова и Казахский университет путей сообщения (КУПС) выделяются разработкой механизмов для вовлечения студентов в учебный процесс.

Наряду с положительными аспектами, анализ отчетов по внешнему аудиту в рамках институциональной аккредитации 11 высших учебных заведениях Казахстана выявил ряд общих проблем, с которыми они сталкиваются.

Разработка процедур признания результатов неформального обучения и программ Minor. Важность этого аспекта не может быть недооценена, так как он способствует гибкости образовательного пути студентов и признанию их усилий за пределами формального образования. Университеты, такие как ЕАГИ, КазАТК им. М. Тынышпаева, университет «Сырдария», Международный Таразский инновационный институт (МТИИ) сталкиваются с вызовом недостаточной разработки этих процедур, что требует повышенного внимания для улучшения информирования студентов и признания их достижений.

Недостаток в реализации программ академической мобильности заключается в отсутствии финансирования государством и вузами, хотя значительная часть студентов заявляют о желании участвовать в данных программах. Отчеты об аккредитации показывают, что университеты, включая ЕАГИ, МТИИ, Екибастузский инженерно-технический университет

имени академика К.Сатпаева (ЕИТИ им. К. Сатпаева) нуждаются в усилении своих усилий для активизации этих программ.

Внедрение инновационных технологий, таких как MOOC и платформы открытого образования, имеет решающее значение для расширения доступа к микрокредитам, которые можно получить вне вуза. Университеты, в том числе КУПС и Казахстанский инженерно-технологический университет (КИТУ), должны уделить больше внимания использованию этих технологий для обогащения учебного процесса.

Эффективная система контроля и оценки является основой для обеспечения высоких стандартов образования. Особенно студентам должны быть понятны критерии оценивания. Университеты, включая ЕАГИ, сталкиваются с необходимостью улучшения этих систем для обеспечения точности и справедливости оценок, что в свою очередь повлияет на успех студентов в будущем.

Общий анализ показывает, что многие университеты (КУПС, ЕЮА им.Д.А.Кунаева, ЕАГИ, ЖезУ им.О.А.Байконурова, КБТУ, МТИИ) в Казахстане имеют положительные практики, но также сталкиваются с сходными вызовами. Для повышения качества образования важно сосредоточиться на разработке более эффективных методов контроля успеваемости, усилении программ академической мобильности, а также разработке и использовании миноров.

## **1.2 Стандарт «Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификация»**

Прием качественных абитуриентов и их дальнейшее сопровождение для успешной адаптации к системе высшего образования — одни из ключевых показателей состоятельности вуза.

Если посмотреть на данные внешнего аудита, вузами ведется целенаправленная работа по отбору и приему «своего» абитуриента. Для этого в вузах в разной степени организована профориентационная работа. Учебные заведения обеспечивают цифровую поддержку процедуре приема абитуриентов, размещают необходимую информацию о приеме, специальных экзаменах и вступительных испытаниях профессиональной направленности на официальных сайтах, социальных сетях, создают Telegram боты и виртуальные приемные комиссии.

В Евразийской юридической академии им. Д.А. Кунаева (ЕЮА им. Д. Кунаева), ЕАГИ, МТИИ на платформе ZOOM функционирует «Виртуальная приемная комиссия» предназначенная для проведения онлайн-консультаций и предоставления информационной поддержки абитуриентам и их родителям по вопросам поступления, подачи документов, процедуре приема, грантам, стипендиям и другим аспектам, связанным с поступлением. В последнем,

помимо платформы ZOOM, используется и Telegram бот «АБИТУРИЕНТ – МТИИ», где будущие студенты могут получить интересующую информацию для поступления в вуз. Наряду с этим, стоит отметить хорошую практику в ЕИТИ им. К. Сатпаева, где проводится активная помощь для выпускников школ посредством проведения бесплатных занятий по дисциплинам ЕНТ в онлайн формате.

В КБТУ реализуется довольно примечательная практика по приему абитуриентов посредством подачи документов через веб-портал "электронного правительства" (ПЭП) что минимизирует коррупционный риск. На ПЭП абитуриент авторизуется, выбирает услугу приема и зачисления в университет, вводит необходимые данные и дает согласие на обработку информации. Заявление и документы отправляются в Приемную комиссию КБТУ для обработки и проверки. После этого абитуриент получает уведомление о решении комиссии в своем личном кабинете.

Такие меры направлены на обеспечение равных возможностей доступа к высшему образованию для всех слоев населения, включая детей-сирот, студентов из малообеспеченных семей, лиц с инвалидностью и других социально уязвимых групп. Кроме того, положительное отношение студентов к акцентированию внимания администрацией университетов на поддержке нуждающихся свидетельствует о важности и эффективности такой практики.

В таких вузах, как ЕИТИ им. К. Сатпаева, МТИИ, ЖезУ им. О.А. Байконурова, КазАТК им. М. Тынышпаева, КИТУ, студенты первого курса получают специальный справочник-путеводитель, который помогает им ориентироваться в учебном процессе и планировать свои шаги. В этом справочнике содержится обширная информация о внутренних правилах университета, расписании работы служб поддержки, оплате обучения, содержании курсов, целях университета, процессе обучения по кредитной технологии, правилах пользования библиотекой и организации контроля знаний. В вузах применяется система академического наставничества (тьюторства) для облегчения адаптации студентов и повышения качества образования. Знание этой информации делает студентов более самостоятельными и уверенными в своих действиях, что существенно влияет на их успехи в учебе и будущую карьеру. Кроме того, стоит отметить, что в КУПС и КИТУ применяется система академического наставничества (адаптационной недели) для облегчения адаптации студентов и повышения качества образования. В первые недели обучения студенты проводят время на встречах с администрацией, службами поддержки и преподавателями, а также знакомятся с библиотечными ресурсами.

Для привлечения большего количества абитуриентов региональные вузы предусматривают скидки по оплате за обучение по различным категориям, например студентам-сиротам, оставшимся без попечения

родителей; победителям международных или республиканских предметных олимпиад, научных проектов, спортивных соревнований и конкурсов искусств; обладателям максимального балла по итогам тестирования и т.п.

В различных университетах, таких как ЕАГИ, КУПС и Казахский университет технологий и бизнеса (КазУТБ), реализуются практика социальной поддержки для студентов, нацеленные на различные категории нуждающихся. Эта практика включает в себя предоставление скидок на оплату за обучение, материальную поддержку для студентов, перенесших тяжелые заболевания, ставших сиротами в период обучения или потерявших кормильца (ЕАГИ), а также помощь на приобретение одежды и обуви, материальная помощь (КУПС).

Проанализировав отчеты по вузам в части приема обучающихся хочется отметить, что учебные заведения в разной степени работают над формированием студенческого контингента с применением разнообразных методов и форм профориентационной работы. Так например, ЕИТИ им. К. Сатпаева ведет активную профориентационную работу, которая направлена на доведение информации о вузе целевой аудитории через СМИ, социальные сети, сайт вуза. Кроме того, из числа активной студенческой молодежи создаются агитбригады для проведения профориентационной работы в школах города и области.

Однако, стоит отметить, что есть объективные факторы, которые напрямую влияют на количественные качественные показатели приема абитуриентов. Крупные университеты с устоявшимся многолетним имиджем с каждым годом повышают свои показатели. Несколько тяжело приходится региональным вузам в регионах со слабой экономикой и малым количеством производства, где за каждого студента надо биться. К сожалению такая ситуация сильно понижает качественные показатели.

Результаты обучения, признание и квалификация отражают не только уровень знаний студентов, но и степень их готовности к будущей профессиональной деятельности. Анализ отчетов ВЭГ по данному направлению показал несколько эффективных практик, которые университеты могут использовать для улучшения привлекательности своей деятельности. Профессиональная практика и стажировки играют значительную роль: университеты, такие как ЕАГИ, ЕИТИ им. К. Сатпаева и ЖезУ им. О.А. Байконурова, активно сотрудничают с корпоративными партнерами, в том числе в рамках дуального обучения. Это сотрудничество способствует не только организации качественной профессиональной практики, но и успешному трудоустройству выпускников. Так, например, первый выпуск студентов ЖезУ им. О.А. Байконурова, обучавшихся по дуальной системе обучения, продемонстрировал высокий уровень результативности, обеспечив 100% трудоустройства выпускников. Однако,



есть вузы, которым эксперты рекомендовали активизировать сотрудничество с работодателями в части реализации дуального обучения (ЕЮА им. Д.А. Кунаева, КазАТК им. М. Тынышпаева) и эффективного вовлечения их в разработку образовательных программ (КазУТБ, КазАТК им. М. Тынышпаева).

ЕАЮ им. Д.А. Кунаева выделяется активным международным сотрудничеством, благодаря которому успешно реализуется практика международных стажировок для преподавателей. Кроме того, университет развивает программу академической мобильности, обогащая образовательные возможности студентов.

Эксперты отметили, что в таких университетах как КИТУ и университет «Сырдария» обеспечена прозрачность всех процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения, что свою очередь гарантирует четкость всех процедур.

Однако, несмотря на успехи организаций образования, эксперты выделяют и ряд недостатков. Онлайн-сервисы для студентов и автоматизация процессов требуют значительной доработки. Такие университеты как ЕАГИ, КУПС, КазАТК им. М. Тынышпаева, университет «Сырдария» сталкиваются с проблемами в предоставлении доступа онлайн услугам, включая формирование индивидуальных учебных планов, регистрацию на дисциплины и заявки на общежитие.

Академическая мобильность нуждается в активизации, особенно в таких университетах, как ЖезУ им. О.А. Байконурова, КазУТБ и МТИИ.

Вовлечение студентов в управление университетом остается в некоторых вузах слабым звеном, несмотря на положительные практики в других сферах. Такое замечание эксперты отметили в Жезказганском университете им. О.А. Байконурова.

Известно, что признание результатов неформального образования позволяет студентам интегрировать знания и навыки, полученные вне формальной образовательной системы. Это может способствовать их академическому и профессиональному развитию. Данные отчетов внешнего аудита показали, что в некоторых вузах, включая МТИИ процесс признания результатов неформального образования требует значительного улучшения.

Программы дудипломного образования открывают новые горизонты для студентов, предоставляя им уникальную возможность получить квалификации от двух различных учебных заведений. Это не только расширяет их академические перспективы, но и значительно повышает конкурентоспособность на рынке труда. В ЕЮА им. Д.А. Кунаева и КазАТК им. М. Тынышпаева эксперты рекомендовали активизировать реализацию программ дудипломного образования в соответствии с заключенными

договорами с зарубежными вузами, чтобы максимально использовать их потенциал.

Трудоустройство выпускников является одним из ключевых аспектов деятельности высших учебных заведений. Успешное трудоустройство выпускников служит главным критерием оценки эффективности их работы в сфере образования. Поэтому показатели по трудоустройству являются одними из критериальных оценок при аккредитации. Анализ таких показателей показал, что в рассматриваемых вузах ведется планомерная работа по трудоустройству выпускников. Однако экспертные оценки говорят о разной результативности вузов в этом направлении. Так например, эксперты отметили как положительную практику сотрудничество с работодателями в ЕИТИ им. К. Сатпаева. А Евразийской юридической академии им. Д.А.Кунаева, Казахской академии транспорта и коммуникаций им. М. Тынышпаева рекомендовали улучшить связь с работодателями по реализации дуального образования. Университету «Сырдария» и Казахстанскому инженерно-технологическому университету для улучшения показателей трудоустройства рекомендовали использовать специализированные цифровые ресурсы, предназначенные для демонстрации профессиональных достижений выпускников.

### **1.3 Стандарт «Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка»**

Разработка образовательных программ в казахстанских вузах представляет собой сложный процесс, который требует учета множества факторов, включая требования рынка труда, потребности студентов и стратегические цели учебного заведения. Рассмотрим некоторые ключевые аспекты этого процесса с учетом предоставленной информации из отчетов внешнего аудита по 11 рассматриваемым вузам.

Анализ данных отчетов по разработке образовательных программ показал, что вузы используют в этом направлении разнообразные инновационные подходы. Примером положительной практики является активное сотрудничество Евразийского гуманитарного института с колледжами для разработки образовательных программ «прикладного бакалавриата». Это позволяет учреждению обеспечивать студентов актуальными компетенциями и сокращать сроки обучения. Аналогично, КУПС успешно сотрудничает с предприятиями и зарубежными вузами для адаптации программ к потребностям рынка труда.

Отдельно стоит отметить такую инновационную систему управления образовательными программами отдельных университетов как КБТУ и университет «Сырдария», в которых функционируют консультативные советы и индустриальные комитеты для разработки и согласования содержания

образовательных программ с представителями отрасли. Это способствует актуализации учебных планов и обеспечению их соответствия современным требованиям.

Помимо положительных аспектов, в процессе разработки образовательных программ вузы также сталкиваются с определенными вызовами. Недостатки могут включать в себя отсутствие определенных ресурсов, сложности в адаптации к изменяющимся требованиям рынка труда и необходимость более эффективного управления инновациями. Среди отмеченных замечаний были и достаточно серьезные. В Евразийском гуманитарном университете эксперты рекомендовали привести в соответствие с квалификационными требованиями количество реализуемых образовательных программ по направлениям педагогического профиля (3 вместо 7) и по направлению подготовки кадров 6В042 - Право (1 вместо 3). Некоторые вузы, включая Евразийский гуманитарный университет и Международный Таразский инновационный университет должны улучшить практику развития междисциплинарного и мультидисциплинарного обучения правильно организовав подготовку по основной (Major) и дополнительной (Minor) программам.

Среди приведенных замечаний некоторые требуют особого внимания и детального рассмотрения, так как они могут оказать существенное влияние на качество образовательных программ и как следствие на качество подготовки специалистов. Например, такие как,

- несоответствие квалификационным требованиям по количеству реализуемых образовательных программ по направлениям педагогического профиля и по направлению подготовки кадров 6В042 - Право (ЕАГИ),

- недостаточное привлечение работодателей и выпускников при формировании образовательных программ (ЕЮА им. Д.А. Кунаева, Екибазтузский инженерно-технический институт им. К. Сатпаева, ЖезУ им. О.А. Байконурова, университет «Сырдария»)

- отсутствие плана развития образовательных программ (университет «Сырдария»)

- в образовательных программах не полностью учтены Дублинские дескрипторы согласно требованиям МНВО РК (Екибазтузский инженерно-технический институт им. К. Сатпаева)

- отсутствие реализации программ на государственном языке (Екибазтузский инженерно-технический институт им. К. Сатпаева)

- трудности в разработке механизма реализации дуального обучения (ЕАГИ, Международный Таразский инновационный институт, университет «Сырдария»).

Кроме этого, эксперты отметили такие области для улучшения как более активную вовлеченность вузов в разработку инновационных и совместных

образовательных программ, привлечение зарубежных профессоров в учебный процесс, устранение идентичности образовательных траекторий по всем уровням образования и др.

В целом, анализ отчетов ВЭГ показал, что казахстанские вузы демонстрируют разнообразие подходов к разработке ОП, однако для достижения студентоцентрированного обучения требуется дальнейшее улучшение и развитие системы образования, включая интеграцию современных технологий, укрепление связей с работодателями и международное сотрудничество.

#### **1.4 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»**

Профессорско-преподавательский состав занимает центральное место в образовательной системе, выполняя не только функции передачи знаний и навыков, но и роли наставников и организаторов учебного процесса. Эффективность преподавания является одним из ключевых стандартов аккредитации, что подчеркивает важность качественной подготовки преподавателей.

Мотивация преподавателей играет ключевую роль в повышении качества образовательного процесса, являясь одним из наиболее эффективных инструментов для достижения высоких результатов в преподавании. Это не только стимулирует улучшение профессиональных навыков, но и способствует развитию инновационных подходов в обучении. Анализ отчетов внешнего аудита показал, в целях мотивации и стимулирования профессорско-педагогического состава в вузах действует система премирования преподавателей за личный вклад и достигнутые результаты в трудовой деятельности. Другими механизмами мотивации сотрудников к более эффективному и творческому труду являются представление к правительственным и ведомственным наградам. Анализ отчетов ВЭГ показывает, что среди преподавателей рассматриваемых вузов (КУПС, Евразийская юридическая академия им. Д.А. Кунаева) работают обладатели ордена «Құрмет» РК, ордена «Знак почета», медали «Ерең еңбегі үшін», ученые-юристы, имеющие весомый авторитет в национальном и зарубежном академическом сообществах. Социальные пакеты и системы премирования, как в Евразийском гуманитарном институте, Казахском университете путей сообщения, Казахстанско-Британском техническом университете служат стимулом для преподавателей. Вместе с тем, эксперты рекомендовали улучшить кадровую политику в Казахской академии транспорта и коммуникаций имени М. Тынышпаева, включая вопросы стимулирования персонала по ключевым показателям эффективности.

Анализ отчетов ВЭГ выявил разнообразные подходы к повышению квалификации преподавателей в вузах. Большинство университетов, таких как КУПС и КИТУ, активно внедряют программы повышения квалификации, включая целевую подготовку кадров и обучение современным технологиям. Однако некоторые вузы, такие как, университет «Сырдария», Международный Таразский инновационный институт, Казахский университет технологий и бизнеса и Евразийская юридическая академия им. Д.А. Кунаева недостаточно уделяют внимание вопросам повышения квалификации ППС, что в итоге может повлиять на качество образования. Особенно это заметно в Казахстанско-Британском техническом университете, где доля выделяемых средств на повышение квалификации ППС уменьшилась с 0,2% до 0,04%, а в количественном плане этот показатель в текущем году снизился с 50 преподавателей до 6. Кроме этого, эксперты отметили следующие области для улучшения в развитии профессиональной квалификации ППС вузов. Отсутствие сертификатов IELTS у ППС, ведущих занятия на английском языке и по трехязычным ОП в Жезказганском университете им. О.А. Байконурова, является проблемой, которая, вероятно, актуальна для многих университетов Казахстана. Недостаточная практика академической мобильности ППС (ЕЮА им. Д.А. Кунаева, КазУТБ, Международный Таразский инновационный институт, университет «Сырдария») и повышения уровня квалификации, включая изучение иностранных языков, особенно в условиях мировой пандемии, должна стимулировать вузы к поиску новых подходов и методов реализации этих важных аспектов.

Активное внедрение информационно-коммуникационных технологий преподавателями в учебный процесс представляет собой значимый шаг к повышению качества образования. В этом контексте эксперты посоветовали вузам, таким как ЕАГИ, МТИИ и университет «Сырдария», разработать стратегию для стимулирования преподавательского состава к более активному использованию современных информационных технологий. Это включает в себя усиление практики создания массовых открытых онлайн-курсов (МООК), что способствует расширению доступа к качественному образованию.

В целом, развитие системы профессиональной подготовки и развития преподавателей является ключевым аспектом для обеспечения высокого качества образования и подготовки квалифицированных специалистов. Несмотря на то, что большинство университетов предоставляют разнообразные программы для повышения квалификации, некоторые из них все же испытывают недостаток в этой области, что прежде всего требует дополнительного внимания и финансирования. А введение системы оплаты труда с учетом ключевых показателей эффективности может способствовать мотивации преподавателей и улучшению качества образования

## 1.5 Стандарт «Ресурсы и службы поддержки студентов»

Современное образование должно быть ориентировано на студентов, и их успех в учебе и развитие личности зависят не только от академических знаний, но и от доступа к разнообразным ресурсам и поддержке со стороны университета. Поэтому одним из стандартов при аккредитации организаций образования является стандарт «Ресурсы и службы поддержки студентов».

На примере 11 вузов рассмотрим как казахстанские вузы обеспечивают ресурсы и поддержку студентов, выявляя их сильные и слабые стороны для дальнейшего улучшения.

Материально-техническая база вузов - ключ к качественному образованию. Хотя вузы и соответствуют лицензионным требованиям, существуют различия в уровне оснащенности. Так, в ряде вузов эксперты выдвинули предложения по улучшению МТБ для более успешной реализации образовательных программ. В частности, ЕИТИ им. К. Сатпаева рекомендовано приобрести дополнительные электронные доски и видеопроекторы для лекционных залов, а также создать собственную полиграфическую базу. Университету «Сырдария» предложено обновить лабораторную базу для программ естественнонаучного направления, а ЕЮА им. Д.А. Кунаева — модернизировать спортивный зал. Кроме того, ЖезУ им. О.А. Байконурова нужно улучшить качество беспроводного интернета на территории университета.

Библиотека вузов — это ключевая часть образовательного процесса, отражающая лицо образовательных организаций. Она предоставляет студентам и преподавателям доступ к необходимым знаниям и ресурсам. Библиотечный фонд должен соответствовать квалификационным требованиям, поддерживая актуальность и полноту учебных программ.

Анализ отчетов институциональной аккредитации 11 вузов показал стремление вузов к обеспечению библиотек необходимым оборудованием, учебными материалами и доступом к электронным ресурсам. Эксперты, проводя аккредитацию, особое внимание уделяют библиотекам как важному элементу образовательной среды. В ходе внешнего аудита были выявлены замечания и недостатки, характерные для многих вузов, которые могут способствовать улучшению функционирования библиотек. Например, эксперты рекомендовали ЕЮА им. Д.А. Кунаева создать репозиторий трудов ППС. В ЕИТИ им. К. Сатпаева отмечена необходимость подписки на отечественные и зарубежные научные периодические издания. КУПСу рекомендовано обеспечить доступ к открытым интернет-ресурсам и подписным базам данных, таким как Elsevier, Springer, Thomson Reuters, E-library, РУНЭБ, Заң, Параграф. В КазУТБ, в рамках модернизации библиотечной системы, предложено усилить работу по цифровизации

процессов обслуживания и расширить спектр услуг ЦОО, предоставляемых в электронном формате, что также было рекомендовано экспертами для ЕАГИ и университету «Сырдария».

Студенты — основные участники образовательного процесса, и вузы прилагают все усилия для их поддержки. Это включает в себя предоставление качественных общежитий, доступ к инклюзивному образованию, организацию досуга и создание условий для дополнительного развития. Анализ отчетов институциональной аккредитации 11 вузов показывает, что вузы стараются создать благоприятные условия для обучения, научной работы и развития студентов. Эксперты отмечают как успешные практики, так и аспекты, требующие улучшения. Например, МГИИ и ЖезУ им. О.А. Байконурова обеспечивают современные условия проживания в студенческих общежитиях. Подобные усилия направлены на создание благоприятной моральной обстановки и обеспечение удовлетворительной технической оснащенности, что также отмечается в отчетах ВЭГ для КИТУ. Казахский университет путей сообщения также успешно внедряет современные цифровые системы, обеспечивая студентам доступ к онлайн-ресурсам и базам данных.

Казахстанско-Британский технический университет успешно создает механизмы содействия по оформлению публикаций в высокорейтинговых изданиях. Подобные механизмы также активно развиваются в Жезказганском университете имени О.А. Байконурова, где студенты привлекаются к научно-исследовательской работе и стимулируются внедрять результаты своих исследований в учебный процесс. Этот аспект является ключевым для подготовки кадров и развития научного мышления у студентов.

Улучшение коммуникации и прозрачности внутри университетов является важным аспектом. КазУТБ активно работает над обеспечением доступа к информации о изменениях в образовательных программах. Этот же подход применяется и ЖезУ им. О.А. Байконурова, который также стремится к повышению прозрачности и доступности информации для студентов.

Немаловажную роль в развитии личности студента в соответствии с его потребностями и интересами, его творческого потенциала играют студенческие клубы. Эксперты отмечают наличие и функционирование в рассматриваемых университетах различных молодежных центров. Среди анализируемых вузов эксперты отметили как положительную практику наличие таких клубов в ЕЮА им. Д.А. Кунаева. Это клуб Enactus — филиал казахстанской сети международной организации, основное направление которой является развитие предпринимательских навыков для улучшения качества и уровня жизни молодых людей. И Club – Элит, члены которого являются организаторами и активными участниками республиканских олимпиад и дебатных турниров.

Кроме того, университеты предлагают разнообразные формы социальной поддержки, включая скидки на обучение, студенческие кредиты, возможности продления сессии, а также поддержку для детей-сирот и лиц с ограниченными возможностями. Эксперты высоко оценили деятельность КУПС, КИТУ, и ЕИТИ им .К. Сатпаева и ЕАГИ в создании условий для социальной поддержки студентов, что способствует созданию комфортной образовательной среды. Примером практики, способствующей студентоцентрированному обучению, является наличие положения об инклюзивном образовании в университете «Сырдария» и Казахском университете технологий и бизнеса (КазУТБ). Создание комфортных условий для студентов с особыми потребностями, таких как тактильные дорожки и специально оборудованные помещения, позволяет им полноценно участвовать в учебном процессе. Однако, в ЖезУ им. О.А. Байконурова эксперты отметили недостаточные условия для обучающихся с особыми образовательными потребностями

Резюмируя вышесказанное, можно сделать вывод, что вузы прилагают усилия для поддержки студентов, создавая благоприятные условия для обучения, научной работы и развития. Несмотря на некоторые недостатки, важно отметить, что вузы активно работают над улучшением качества образования и поддержки студентов. Это важный шаг в направлении создания комфортной образовательной среды.

## **2. Выводы**

### **2.1 Сильные стороны студентоцентрированного обучения в казахстанских вузах**

1. Многие вузы осуществляют эффективный кадровый менеджмент, включая моральное и материальное стимулирование преподавателей, что повышает их мотивацию к эффективной работе.
2. Многие преподаватели обладают высоким уровнем профессиональной подготовки и активно внедряют современные методики обучения, используют информационные технологии и интерактивные методы преподавания, что делает учебный процесс более интересным и эффективным для студентов.
3. Вузы стремятся к совершенствованию материально-технической базы и модернизации учебных помещений, располагают современным оборудованием, обеспечивающим качественное проведение занятий и исследований.
4. Во многих вузах созданы благоприятные условия для обучения и проживания студентов, включая доступ к интернету и спортивные залы и другие средства для дополнительного развития.



5. Вузы также предоставляют различные формы социальной поддержки для студентов во время обучения, включая материальную помощь, скидки на обучение и услуги, а также академическое наставничество для облегчения адаптации и повышения качества образования.
6. Вузы предоставляют студентам услуги по принципу единого окна
7. Активная профориентационная работа с использованием цифровых технологий и современных форм помогает абитуриентам лучше понять возможности вуза и упрощает приема и консультаций.
8. Внедрение электронных систем приема способствует прозрачности и равенству доступа к образованию.
9. Вузы оказывают социальную поддержку различным категориям абитуриентов, что делает образование доступнее

## **2.2 Рекомендации**

При составлении рекомендации Независимое агентство по обеспечению качества в образовании учитывало специфику вузов и одновременно стремилось сосредоточиться на общих проблемах реализации студентоцентрированного обучения в казахстанских вузах в целом.

1. Для повышения эффективности обучения рекомендуется проведение регулярных тренингов и семинаров для преподавателей по развитию педагогических навыков, включая методики стимулирования активной учебной деятельности студентов и использования разнообразных оценочных методов.
2. Оказывать поддержку преподавателям в освоении и использовании современных образовательных технологий, предоставляя доступ к обучающим курсам, конференциям и ресурсам, а также обеспечивая необходимую техническую инфраструктуру для проведения онлайн-уроков и использования интерактивных учебных материалов.
3. Создать условия для активного исследовательского труда преподавателей и обучающихся, например, через предоставление финансовой поддержки для участия в научных конференциях, публикацию статей в научных журналах и разработку научно-исследовательских проектов.
4. Обеспечить преподавателей возможностью профессионального роста через программы повышения квалификации.
5. Разработать критерии для признания результатов неформального обучения и активизировать информационные кампании о программах Minor.
6. Совершенствовать четкие критерии оценивания и системы обратной связи для обеспечения объективности оценок и справедливости процесса оценивания для всех студентов.

7. Разработать систему мониторинга успеваемости с регулярным анализом данных и обратной связью от студентов.
8. Усилить международное сотрудничество с зарубежными партнерами, упростить процедуры участия в программах мобильности и предоставлять языковую подготовку.
9. Расширить практику реализации совместных и дудипломных образовательных программ для расширения образовательных возможностей.
10. Регулярно обновлять библиотечную базу, расширить доступ к электронным ресурсам и расширять репозитории научных трудов ППС.
11. Развивать механизмы инклюзивного образования для улучшения условий для студентов с особыми потребностями, обеспечив доступность образовательных ресурсов.

### **Заключение**

По результатам анализа можно сделать вывод о том, что вузы Казахстана имеют разный уровень реализации студентоцентрированного обучения, но проявляют стремление к совершенствованию и развитию, что является положительной тенденцией. Важно продолжать работу по улучшению материально-технической базы, развитию библиотечных ресурсов и обеспечению социальной поддержки студентов для достижения высокого качества образования.

### **Список использованных источников**

1. Отчеты внешнего аудита вузов, прошедших процедуру институциональной аккредитации в Независимом агентстве по обеспечению качества в образовании в 2021 году.

2. Официальные сайты рассматриваемых высших учебных заведений:

<https://eiti.edu.kz/>

<https://kaztbu.edu.kz/>

<https://kbtu.edu.kz/ru/>

<http://kups.edu.kz/>

<http://www.kazatk.kz/>

<https://zhezu.edu.kz/>

<https://vuzkunaeva.kz/>

<https://tashenev.edu.kz/>

<https://egi.edu.kz/ru/>

<https://www.htii.edu.kz/>

<https://kazetu.edu.kz/>

## Приложение 1

Список университетов, прошедших внешний аудит в 2021 году, рассмотренных для тематического анализа

1. Екибастузский инженерно-технический институт им. академика К. Сатпаева
2. Казахский университет технологий и бизнеса
3. Казахстанско-Британский технический университет
4. Казахский университет путей сообщения
5. Казахская академия транспорта и коммуникаций им. М. Тынышпаева
6. Жезказганский университет им. О.А. Байконурова
7. Евразийская юридическая академия имени Д.А. Кунаева
8. Университет «Сырдария»
9. Евразийский гуманитарный институт
10. Международный Таразский инновационный институт
11. Казахстанский инженерно-технологический университет

## Информация об оценках на соответствие стандартам институциональной аккредитации анализируемых вузов

№	Наименование вуза	Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификация	ОП: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка	ППС и эффективность преподавания	Ресурсы и службы поддержки студентов	Контингент на момент ИА	Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка
1	«Екибастузский инженерно-технический институт им. академика К. Сатпаева»	ЗС ↓	ПС	ПС	ПС	ПС	1469	21
2	КазУТБ	ЗС	ЗС ↓	ПС ↑	ЗС ↓	ПС	3520	45
3	Казахстанско-Британский технический университет	ПС	ПС	ПС	ЧС ↓	ЧС	3699	39
4	Казахский университет путей сообщения	ЗС	ПС	ЗС	ПС	ПС	2727	39
5	Казахская академия транспорта и коммуникаций им. М. Тынышпаева	ПС	ПС	ЧС ↓	ЗС	ЧС ↓	3997	32
6	Жезказганский университет им. О.А. Байконурова	ЗС	ЧС ↓	ЧС ↓	ПС	ЗС	1275	35
7	Евразийская юридическая академия имени Д.А. Кунаева	ЗС	ПС	ПС	ЗС	ЗС	2776	24
8	Университет «Сырдария»	ЗС	ПС	ЗС	ЗС	ЗС	3412	32
9	Евразийский гуманитарный институт	ПС	ПС	ЗС	ПС	ПС	2300	9
10	Международный Таразский инновационный институт	ЗС	ЗС	ЗС	ПС	ПС	7498	60
11	Казахстанский инженерно-технологический университета	ПС	ПС	ПС	ПС	ПС	3202	23